



Serveis Integrals d'Assegurances i Consum Responsable



DEMOCRÀCIA | PARTICIPACIÓ | AUTONOMIA | AUTOGESTIÓ | TRANSPARÈNCIA

Projecte Arç

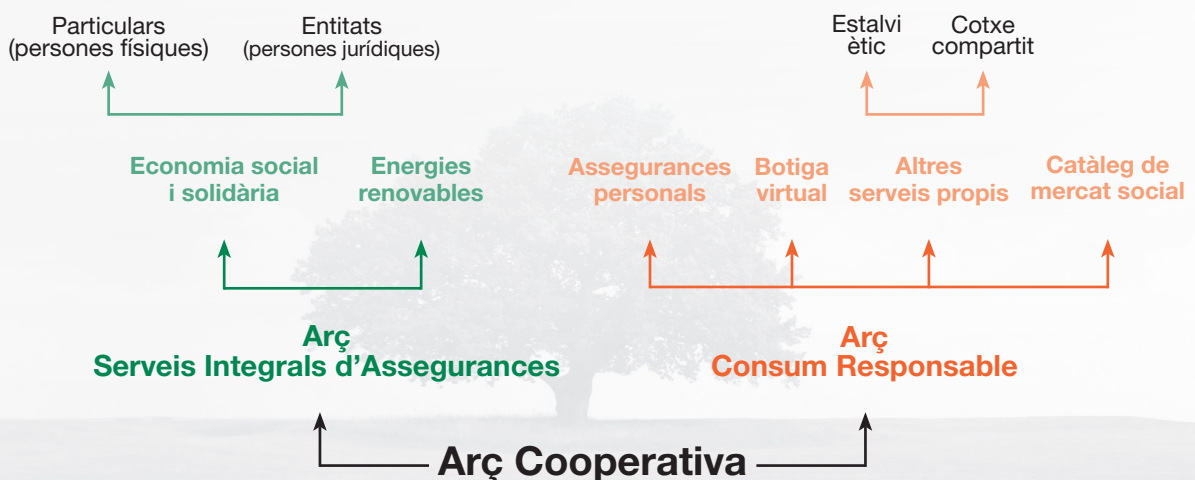
Arç Cooperativa és un projecte cooperatiu que es desplega en dues cooperatives:



Arç Serveis Integrals d'Assegurances és una corredoria d'assegurances especialitzada en el sector de l'economia social i solidària, i en l'assegurança d'energies renovables.



Arç Consum Responsable és una cooperativa de treball i consum, que promou el consum responsable de serveis personals a través de la forma cooperativa. Ofereix serveis d'assegurances, estalvi ètic, cotxe compartit i una botiga virtual de consum responsable.



Assegurança Ètica i Solidària

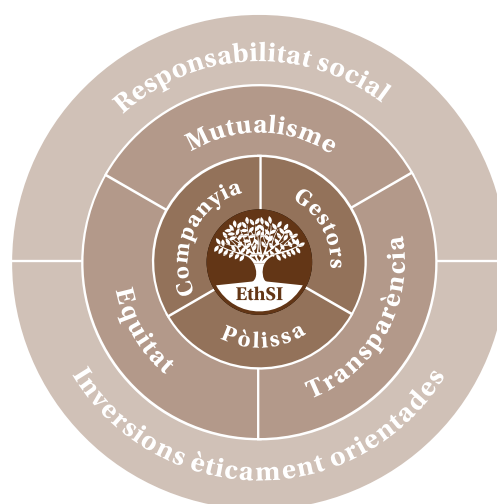
Mediadors registrats

EthSI Ethical and Solidarity Based Insurance
corredoria registrada RG2

Arç Cooperativa és el **primer mediador d'assegurances d'Europa** registrat per a la **gestió de l'Assegurança Ètica i Solidària** amb el màxim nivell de registre, l'RG2.

L'Assegurança Ètica i Solidària és un **nou concepte d'assegurança**. Es tracta de retornar al mercat assegurador la pràctica ètica i solidària, pròpia del mutualisme original.

El **segell EthSI, Ethical and Solidarity-based Insurance** vol donar transparència al mercat assegurador, establint criteris ètics i solidaris. Aquests criteris s'estableixen tant per als **productes d'assegurança**, com per als **gestors** i les **companyies asseguradores**, que han d'estar registrats i avaluats per l'Observatori de les Finances Ètiques (www.fets.org)



Els criteris avaluats pel segell són: la responsabilitat social, la inversió socialment responsable, el mutualisme, la transparència, la vinculació a l'economia social, entre altres. Aquests criteris volen facilitar als usuaris/es una eina per escollir el producte que més s'ajusti als seus valors en funció d'uns paràmetres objectius.

El segell és una marca europea registrada propietat de FETS, on pertany l'Observatori de les finances ètiques. Per a més informació sobre els criteris del segell i el procés de registre, podeu consultar el web de l'Assegurança Ètica i Solidària www.ethsi.net

Consultoria de programes d'assegurances

La nostra experiència i especialització en la gestió de programes d'assegurances per a l'economia social i solidària i les energies renovables ens permet oferir el servei de consultoria:

Due Diligence per a entitats financeres

Una adequada gestió de riscos afecta a tots els agents implicats en el desenvolupament de projectes, especialment els vinculats al finançament, als que tenen interessos dipositats als actius i a la producció o aquells que poden incórrer en responsabilitats contractuals i extracontractuals.

- Revisió general del projecte a finançar.
- Anàlisi dels contractes que regulen la participació de les parts implicades en el desenvolupament del projecte.
- Identificació, anàlisi i valoració de riscos adequats al Project Finance.
- Proposta i/o verificació de programa d'assegurances.

Diagnosi i optimització per a renovacions i noves contractacions

Servei orientat a disposar de la millor combinació entre la gestió de riscos transferits al mercat assegurador, les garanties assegurades i el cost econòmic.

- Anàlisi de l'adequació del programa a l'activitat realitzada
- Revisió de:
 - Criteris de determinació de capitals assegurats, límits d'indemnització i franquícies.
 - Obligacions legals.
 - Obligacions amb entitats financeres.
 - Dates d'efecte i tipus de pagament.
 - Criteris de renovació.
- Disponibilitat d'eines de gestió.

Valoració de pòlisses per a l'assegurança ètica i solidària

Verifiquem la idoneïtat de pòlisses d'assegurances per a poder ser certificades com assegurança ètica i solidària.

- Transparència.
- Foment de la sostenibilitat social.
- Foment de la sostenibilitat ambiental.

Economia Social i Solidària

Gestió de programes d'assegurances

Estem especialitzats en oferir programes d'assegurances de caràcter multisectorial per a entitats i empreses de l'Economia Social i Solidària (Cooperatives, entitats d'iniciativa social, ONG, associacions, centres especials de treball, entitats de lleure etc.)

Gestionem les assegurances amb criteris col·lectius, aconseguint així preus cooperatius per als nostres clients, realitzant una gestió d'acord amb els nostres valors.

El programa d'assegurances per a l'Economia Social i Solidària es pot veure resumit en el següent quadre:

Risc Assegurat	Tipus de pòlissa		
	Persones	Danys	Patrimonials
Persones implicades en el desenvolupament de l'activitat	Accidents		
	Vida		
	Assistència en viatge		
Béns materials (actius) exposats al risc durant el desenvolupament de l'activitat		Tot Risc	
		Multirisc	
		Automòbils empresa	
Producció Afectacions de les conseqüències d'un sinistre (a la facturació, al marge brut, etc)		Tot Risc	
		Multirisc	
		Automòbils empresa	
Responsabilitats			Responsabilitat Civil RC
			RC professional
			RC D&O (directius)
			RC ambiental
			RC desenal

Energies renovables

Gestió de programa d'assegurances

Oferim respostes efectives i flexibles per atendre als riscos assegurables als quals es troben exposats cadascun dels agents que intervenen als projectes d'energia de font renovable.

AGENTS	FASES					
	Disseny	Fabricació	Promoció	Construcció	Explotació Garantia	Explotació no Garantia
Operadors Manteniment					Responsabilitat Civil	Responsabilitat Civil
					Avaria Maquinària	Avaria Maquinària
Propietaris					Responsabilitat Civil	Responsabilitat Civil
					Tot Risc Muntatge	Tot Risc Muntatge
					Multirisc	Multirisc
Constructors Instal·ladors				Responsabilitat Civil		
				Tot Risc Muntatge		
Promotors			Responsabilitat Civil	Responsabilitat Civil		
			Aval / Caució	Tot Risc Muntatge		
Fabricants	Responsabilitat Civil	Responsabilitat Civil			Responsabilitat Civil	
					Avaria Maquinària	Responsabilitat Civil
					Responsabilitat Contractual	

AGIA

Àrea de gestió integrada d'assegurances

L'AGIA es una eina per a l'administració integrada de les assegurances dels nostres clients, que estableix una xarxa de comunicació permanent amb Arç.

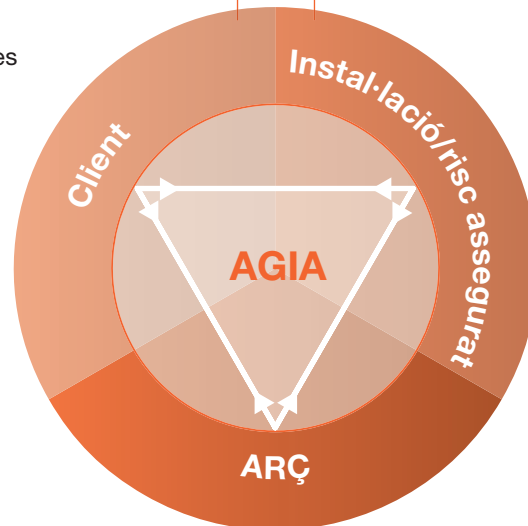
Client

Les persones encarregades de la gestió de les assegurances (administració, finances etc), poden:

- Consultar totes les informacions de la pòlissa a la Fitxa Tècnica
- Extreure còpies en pdf de la pòlissa
- Fer sol·licituds de modificació de les pòlisses
- Notificació dels sinistres i seguiment

Instal·lació/risc assegurat

Possibilitat d'un accés a la informació específica per cada instal·lació o risc assegurat, per fer-ne una gestió descentralitzada.



ARÇ

Gestionem el programa d'assegurances del client, en permanent comunicació i transparència.

Per cada client, establim una relació de les persones que l'atenen, amb opcions per a missatges, per via del correu electrònic o del telèfon.

Visita una demostració de l'AGIA a www.arccoop.coop/agia

Arç Consum Responsable

Per tal de cobrir les necessitats dels clients persona física, Arç Cooperativa va crear, dins el seu projecte, Arç Consum Responsable. Es tracta d'una cooperativa de consum i treball actualment amb 6.000 persones sòcies de consum, que ofereix els següents serveis personals:

Serveis propis

Serveis d'assegurances: oferim serveis d'assegurances personals (automòbils, llar, accidents, vida etc), i estem registrats per a l'Observatori de les Finances Ètiques per a la comercialització de l'Assegurança Ètica i Solidària. www.arccoop.cat

Estalvi ètic: facilitem l'obertura de comptes d'estalvi a Coop57, com una forma d'estalvi coherent amb els principis ètics. www.arccoop.cat/estalvi

Cotxe Compartit: els socis i sòcies poden contractar el servei de cotxe compartit per a particulars amb un descompte especial. Una alternativa als maldecaps de la propietat d'un cotxe. www.arccoop.cat/avancar

Botiga Virtual: oferim un espai virtual on els socis i sòcies poden adquirir productes de Comerç Just, ecològics, integrals, o produïts desenvolupant una acció social. www.arccoop.cat/botiga

Catàleg d'altres serveis de Mercat Social: els socis i sòcies poden gaudir dels avantatges i ofertes de les entitats que treballen sota els principis de l'economia social i solidària, i que formen part del catàleg de serveis de la cooperativa de consum. www.arccoop.cat

Arç Cooperativa oferim a les empreses i entitats clientes de la corredoria que **afiliïn els seus membres** a la cooperativa de consum Arç Consum Responsable, sense que suposi cap cost per l'entitat (socis de treball, persones treballadores, membres de la junta de direcció, socis i sòcies etc).

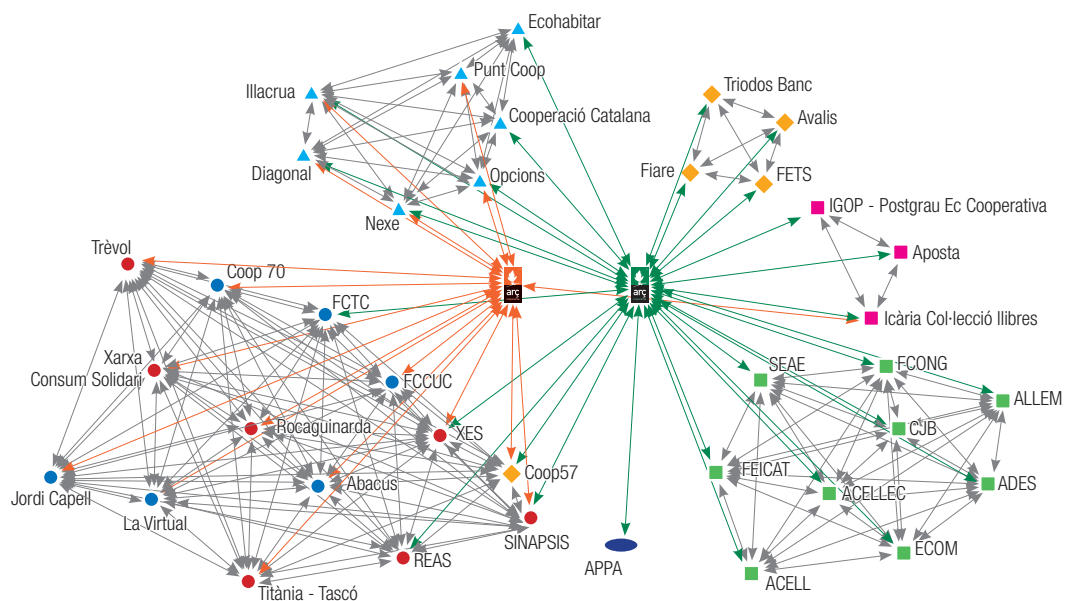
Per fer efectiu aquest procés només cal que l'entitat signi **l'acord de protecció de dades i la sol·licitud d'alta col·lectiva**, on certifiquem una correcta recollida i processament d'aquestes, i ens traspassi les **dades de les persones que es volen d'afiliar**.

Intercooperació

Arç Serveis Integrals d'Assegurances, donem servei a més de 1.000 cooperatives, altres empreses, entitats d'iniciativa social, ONG i associacions diverses. **Arç Consum Responsable**, cooperativa de consum, té més de 6.000 persones sòcies.

Des de l'activitat cooperativa creiem que la intercooperació és una forma de treball en xarxa basada en els valors de l'economia social i solidària, i l'estratègia clau per desenvolupar l'economia social i solidària i el mercat social.

A través de les dues cooperatives, tenim establerts nombrosos convenis d'intercooperació i acords de col·laboració amb entitats, que reflecteixen aquesta voluntat de teixir economia social i solidària:



- ▲ **Comunicació:** PuntCoop (Revista de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya) Cooperació catalana (Revista Cooperació Catalana - Fundació Roca i Galés) Diagonal (Diagonal. Periòdic quincenal de actualitat crítica) Ecohabitar (Ecohabitar. Bioconstrucció y permacultura) La Directa-Il·lacrua (Setmanari d'informació crítica) Nexa (Nexa, quaderns d'autogestió i economia cooperativa) Opcions (Opcions, informació per un consum responsable)
- **Món cooperatiu:** Abacus (Abacus SCCL) Coop70 (Cooperativa 70 SCCL) FCCUC (Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya) FCTC (Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya) Aqüeni (Grup Cooperatiu Aqüeni) La Virtual (Cooperativa La Virtual SCCL - Universitat Oberta de Catalunya-) REAS (Red de Redes de Economía Alternativa y Solidària) Rocaguinarda (Cooperativa Cultural Rocaguinarda SCCL) Xarxa Consum Solidari (Associació Xarxa de Consum Solidari) XES (Xarxa d'Economia Solidària) Trèvol (Trèvol SCCL) SINAPSIS (Ecohabitat Sinapsis SCCL)
- **Cooperació social i associacionisme:** ACELL (Federació Catalana d'Esports per disminuïts psíquics) ACELLEC (Associació Catalana d'Empreses del Lliure, l'Educació i la Cultura) CJB (Consell de la Joventut de Barcelona) ECOM (Fundació ECOM) FCONG (Federació Catalana d'Organitzacions No Governamentals) FEICAT (Empreses d'Inserció de Catalunya) SEAE (SEAE SL, Serveis Esportius Integrals)
- **Energies renovables:** APPA (Associació de Productores de Energias Renovables)
- ◆ **Finances ètiques:** Avalis (Avalis Emprèn) Coop57 (Cooperativa 57, Serveis financers ètics i solidaris) FETS (FETS, Finances Ètiques i Solidàries) Fiare (Fiare, inversió i estalvi responsable) Triodos Bank
- **Formació:** Aposta (Aposta. Escola de cooperativisme) Icària- Col·lecció llibres (Icària editorial: Col·lecció de llibre d'Economia Solidària) IGOP-Postgrau Ec Cooperativa (Institut de Govern i Polítiques Públiques - Universitat Autònoma de Barcelona. Postgrau en Economia Cooperativa)



Arç Corredoria d'Assegurances SCCL
Arç Intercooperació Econòmica SCCL

Tamarit 119 – 08015 Barcelona
Tel. 93 423 46 02 - 93 425 06 88
Fax: 93 424 99 14
arccoop@arccoop.coop
aie@arccoop.cat

www.arccoop.coop

www.arccoop.cat



Estem afiliats a la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC) i a la Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris (FCCUC).
És membre de COOP57, FETS i la Xarxa d'Economia Solidària.